

A man and a woman in a workshop setting, both wearing aprons, are looking at a tablet together. The man is on the left, and the woman is on the right. They are both smiling and appear to be engaged in a collaborative task. The background shows a workshop with various tools and equipment.

# 2018 年 定制化 App 调研报告

---

关于企业如何使用定制化 App  
并从中受益的调研。

# 2018 年有什么新内容？

FileMaker 平台因其无代码/低代码的承诺吸引了各行业的广泛关注，并且关注度越来越高。不论在大型企业还是中小型公司，定制化 App 均由 IT 专业人员、专业开发者和业界员工构建。这些 App 正用于快速解决业务问题，并及时、经济、高效地减少低效工作。

“2017 年定制化 App 调研报告”针对平民开发者进行了深入调研。平民开发者是指几乎或完全不具备专业编程或开发经验的人员。2018 年报告将针对定制化 App 的各种使用方法以及这些工具如何帮助企业取得成功开展全面调研。



本报告中的结果于 2017 年 10 月采集自北美、日本和欧洲的 370 家 FileMaker 客户。调查对象涵盖各行业、各规模的机构。所有调查对象均参与了构建自己的定制化 App，并积极加以使用。

# 简介

企业通过构建低代码定制化 App 来解决常见的难题，比如依赖纸质流程、信息源分散、依赖复杂的电子表格以及大量的手动数据输入。



定制化 App 不仅灵活、易于构建，且时间成本低（57% 的企业表示，在不到 3 个月的时间内就能上线运行自己的定制化 App）。

因此，企业可以满足各自的独特需求、简化并自动执行业务流程、随时随地访问数据。

**“团队成员可以更好地了解数据，并用自己喜欢的方式跟踪、管理和报告数据。”**

— Phillip Morgan, Meredith Corporation 编辑运营部

# 重要发现

## 定制化 App 的优势



看到了低效任务的减少



看到了团队生产力的提高



看到了数据输入的减少



获得了 ROI (投资回报)

## 定制化 App 的外勤应用



68%

认为移动性对机构比较重要到极为重要 (50% 的企业在外勤工作中使用定制化 App)

## 推进定制化 App

随着业务需求的变化，定制化 App 不断适应新的要求。



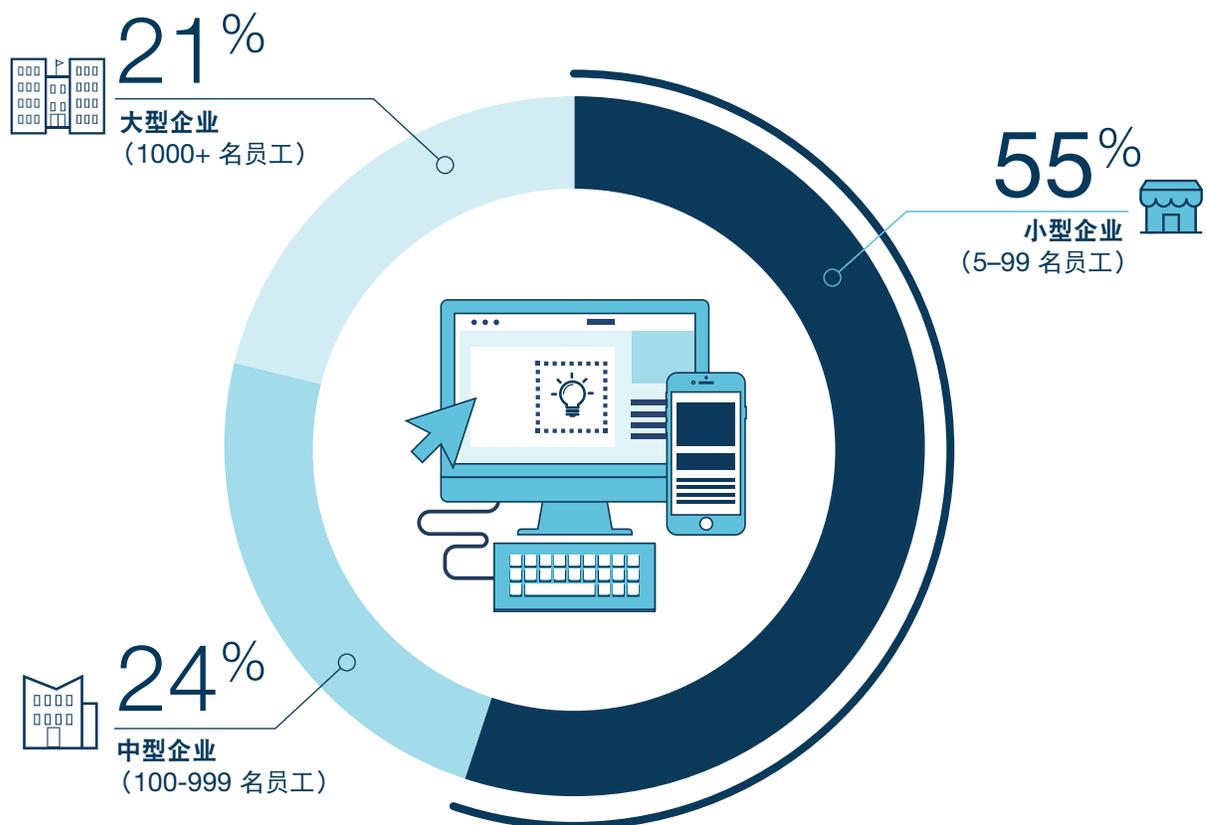
46%

已经或计划在自己的定制化 App 中整合其他系统

**为什么选择  
定制化 App?**

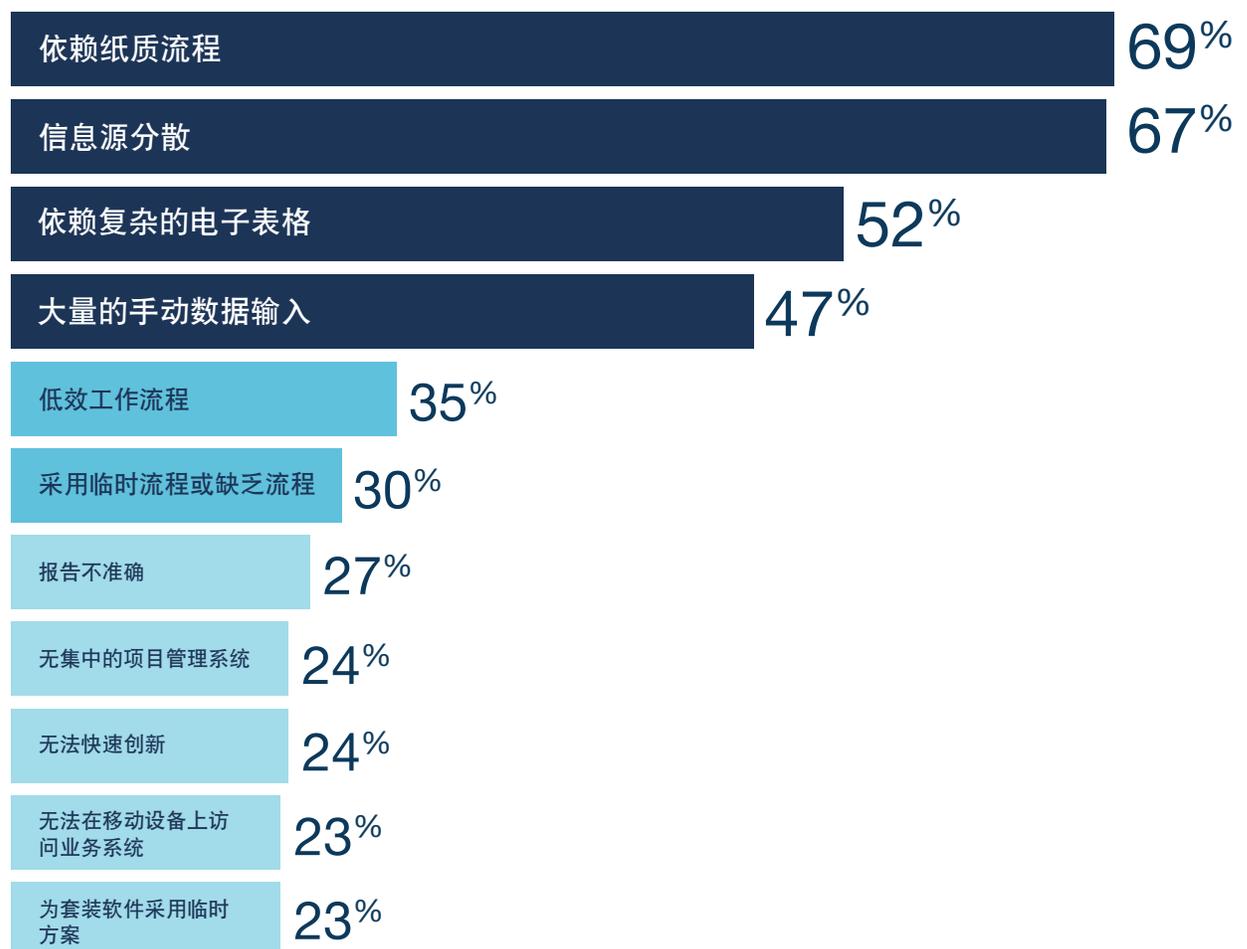
# 定制化 App 适用于 各类规模的企业

各类规模的企业都在构建定制化 App，其中包括跨地域企业、区域型企业、独资企业和其他规模的企业。



# 定制化 App 可应对 各种业务难题

采用定制化 App 之前，企业需要焦头烂额地处理纸质流程、分散的信息源和复杂的电子表格，还要手动输入大量的数据。



## 94%

使用套装软件的企业发现其灵活性无法满足各自的独特需求。

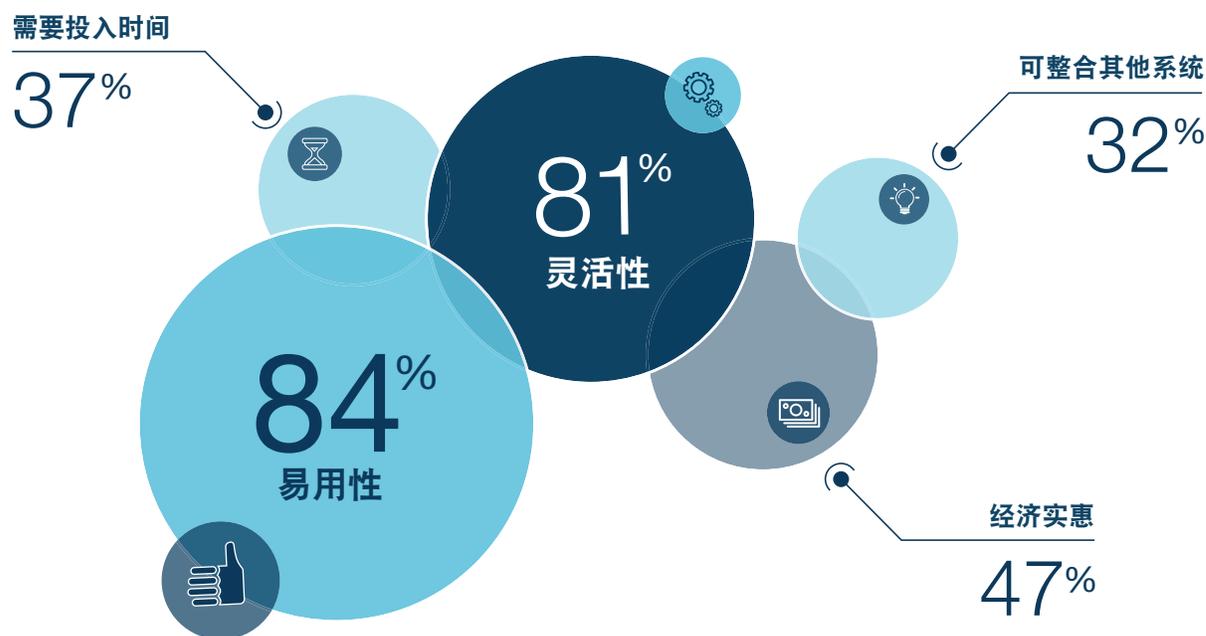
## 53%

企业使用复杂电子表格时，无法访问实时信息。

# 满足易用性和 灵活性需求

企业具有独特的需求，需要灵活易用的解决方案。使用 FileMaker 平台构建定制化 App 的一个常见驱动因素是易用性 (84%)，另一个常见驱动因素是灵活性 (81%)。

## 哪些因素促使您决定使用 FileMaker 构建 定制化 App? (选择所有适用选项)



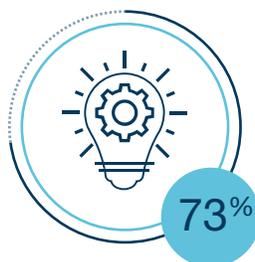
“我们有三家分支机构，以前，每家机构使用不同的电子表格。定制化 App 帮助我们简化了流程。”

**Peter Mactavish,**  
Scott Builders 的 IT 经理

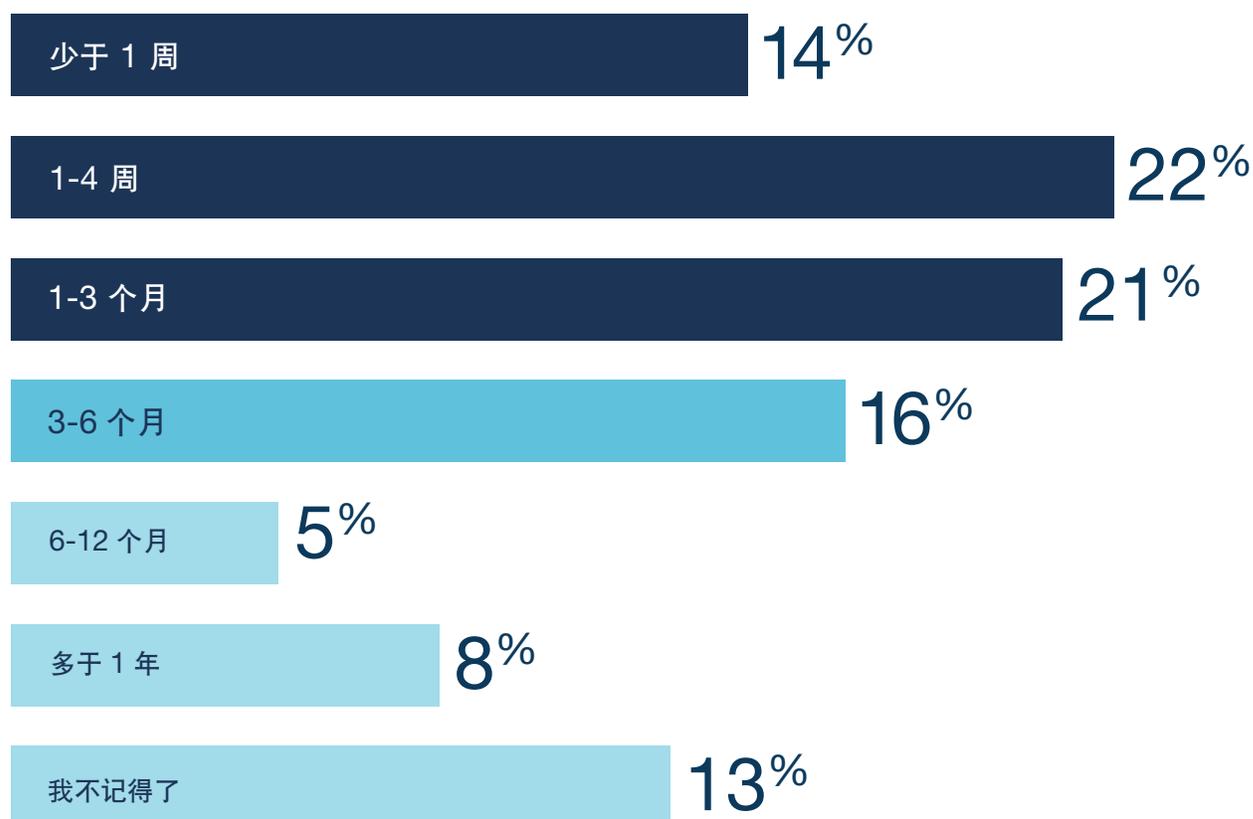
# 定制化 App 仅需投入少量时间



57% 的企业在 3 个月内完成定制化 App 的开发和运行。



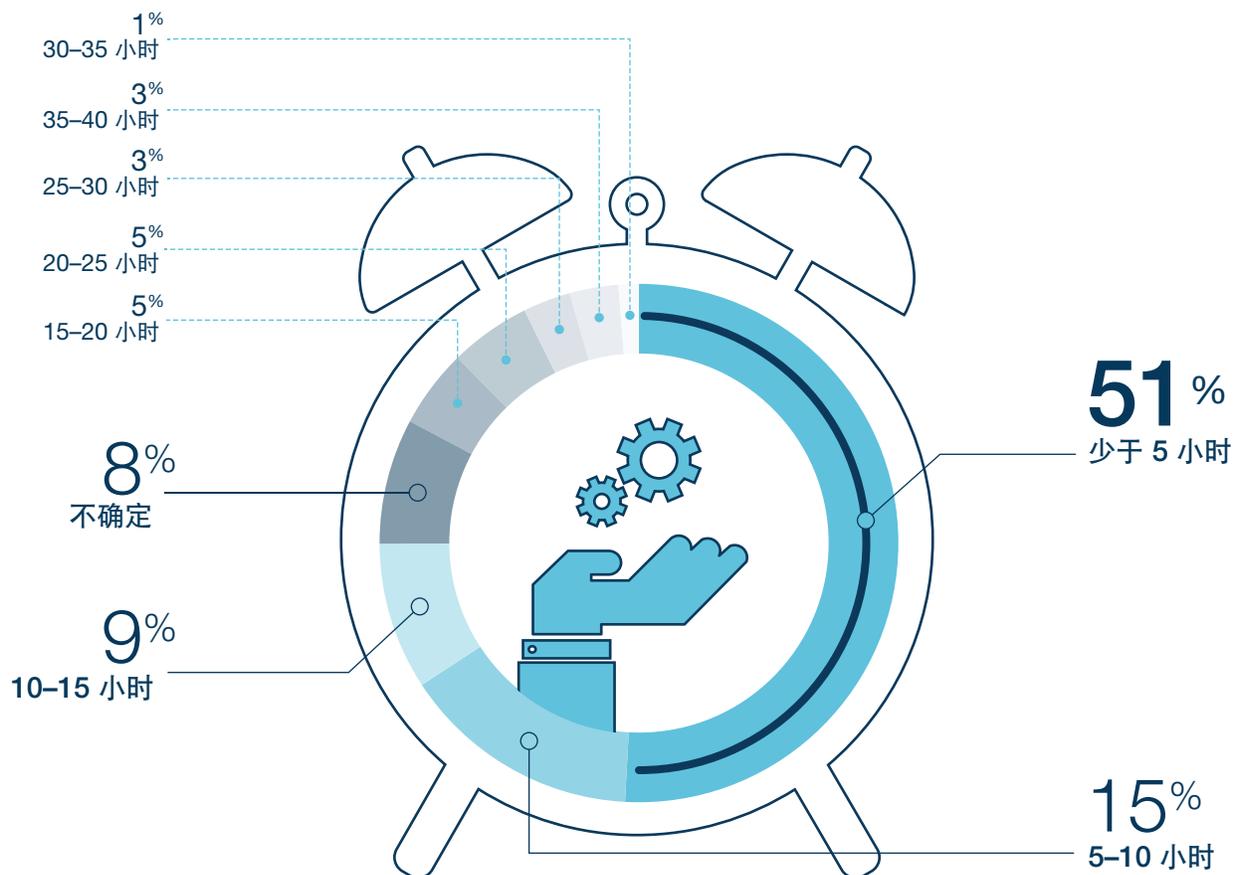
73% 的企业在 6 个月内完成定制化 App 的开发和运行。



# 定制化 App 每周仅需投入少量时间



51% 的企业每周用于开发与维护定制化 App 的时间不到 5 个小时。



# 定制化 App 可以应对您的特定业务挑战

企业构建定制化 App 来简化业务运营。他们使用定制化 App 来管理联系人和项目，提供用于分析的报告并跟踪重要事项。



**“定制化 App 有助于整体公司运作。”**

**Kyle Putzier**  
Inventive Label, Inc.  
总裁

**接受调研的企业表明，他们使用 App 实现以下目的：**



管理联系人：  
顾客、客户、成员



报告与分析



管理项目、  
工作、日程



管理库存  
和资产



管理文档、图像、  
视频或其他文件



发货单、报价单、  
订单、估价单



整合多个来源  
的数据



外勤现场数据  
采集与调研

# 使用定制化 App 更轻松地采集能效数据

NMR Group Inc. 专注于对定性和定量市场调查进行设计、实施和分析，同时针对能源效率和可再生能源计划开展评估。定制化 App 让技术人员更轻松地采集数据。

## NMR Group Inc

- ▷ 美国马萨诸塞州萨默维尔
- ▷ 25 - 49 名员工
- ▷ 公共事业、能源和开采



构建和部署定制化 App 的时间：  
1 - 4 周



低效任务的减少：  
40 - 60%



数据输入的减少：  
20 - 40%



团队生产力的提高：  
20 - 40%

“我们的工作需要在企业和家庭采集数据。此外，还需要管理很多调研问卷。使用纸张会导致工作量增加，并且很容易出现错误。

现在，我们使用定制化 App 现场采集数据，并在家庭或企业现场记录能源要素（例如，电灯和供暖系统）的详细清单。

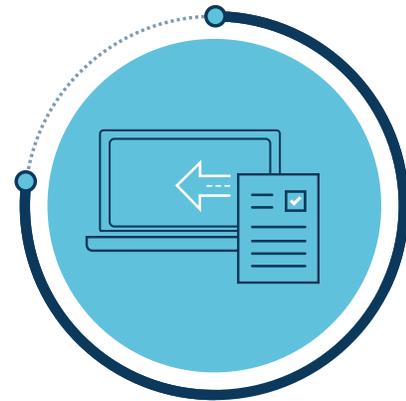
我们执行的工作有很多关于应对特定情况的规定。如果使用纸张完成工作，技术人员必须牢记所有规定，但构建定制化 App 可以更好地掌控流程。借助定制化 App，员工可以更轻松地完成工作，从而让我们获得更出色的结果和更可靠的数据。使用 iPad 采集数据时，我们看起来也更专业。竞争对手还在使用纸质表格时，我们便更具竞争力。”

Scott Walker, NMR Group, Inc. 项目经理

# 定制化 App 的优势

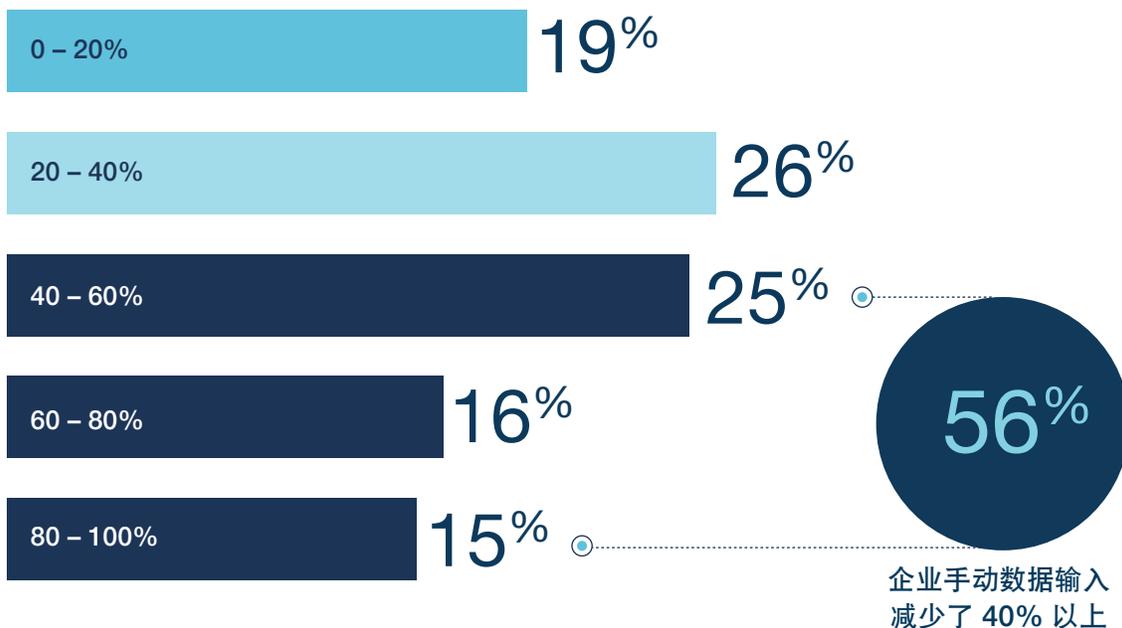
# 定制化 App 减少手动数据输入

实施定制化 App 以来，您的手动数据输入是否有所减少？



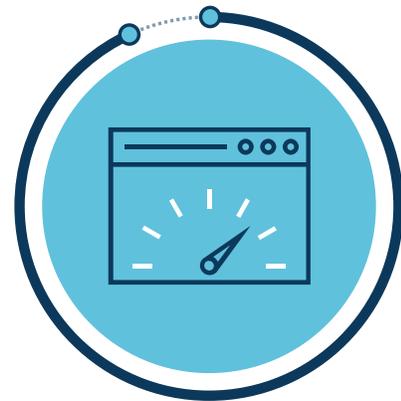
减少手动数据输入

定制化 App 帮助您减少了多少手动数据输入？



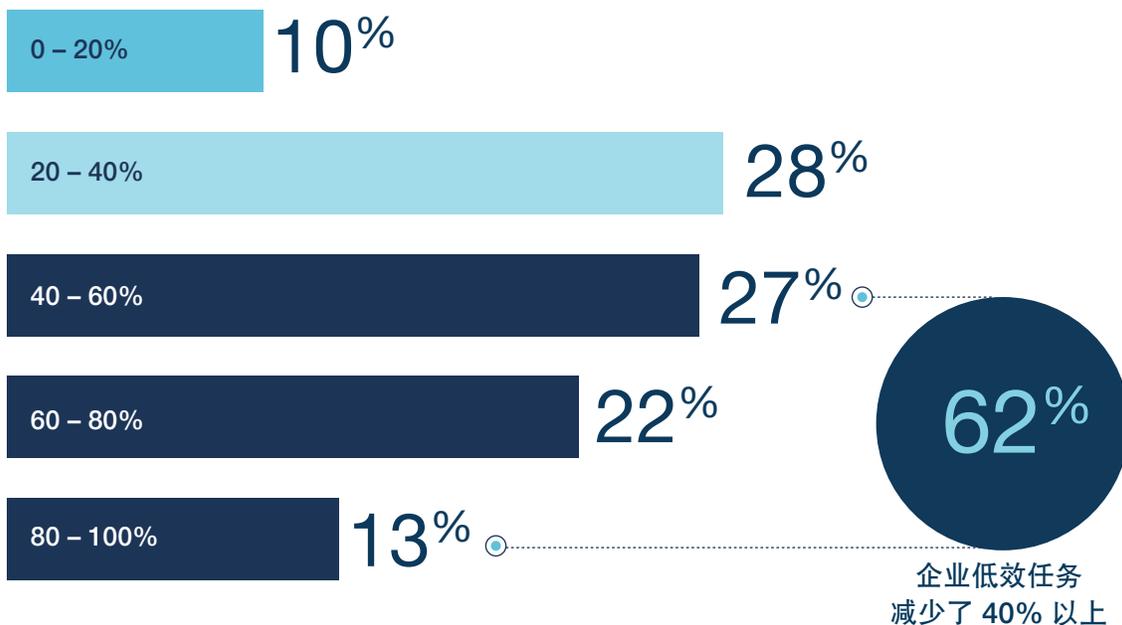
# 定制化 App 提高 企业效率

实施定制化 App 以来，您的低效任务是否有所减少？



低效任务有所减少

定制化 App 帮助您减少了多少低效任务？



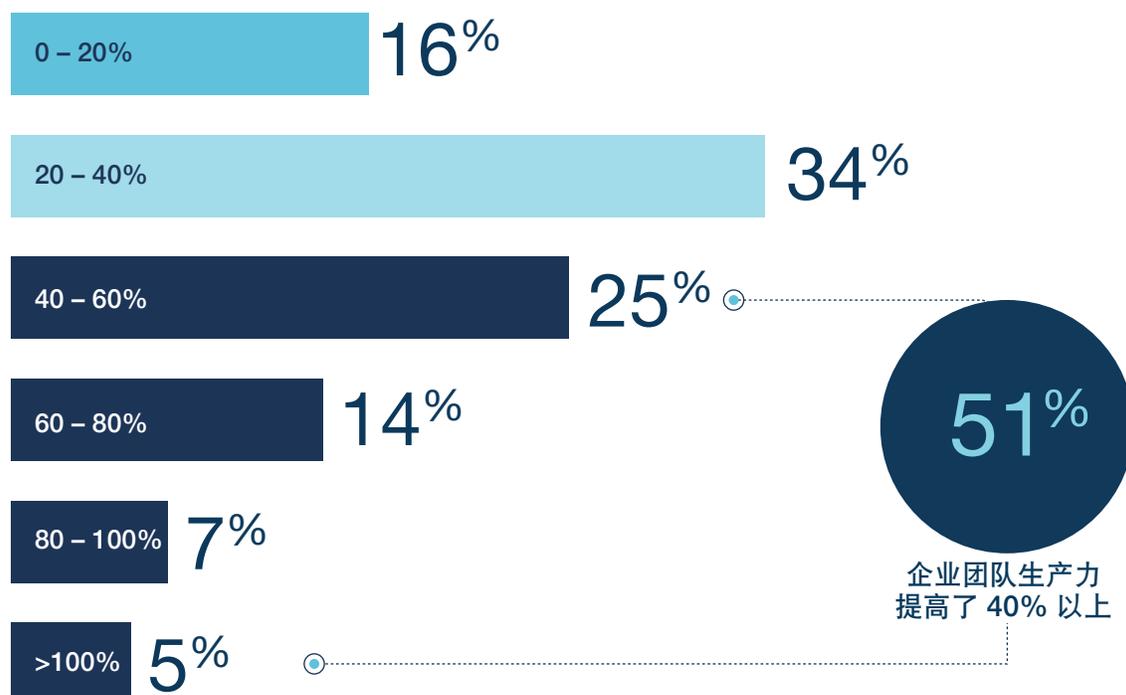
# 定制化 App 提高生产力

实施定制化 App 以来，您的团队  
生产力是否有所提高？



团队生产力提高

采用定制化 App 之后，您的团队  
生产力提高了多少？



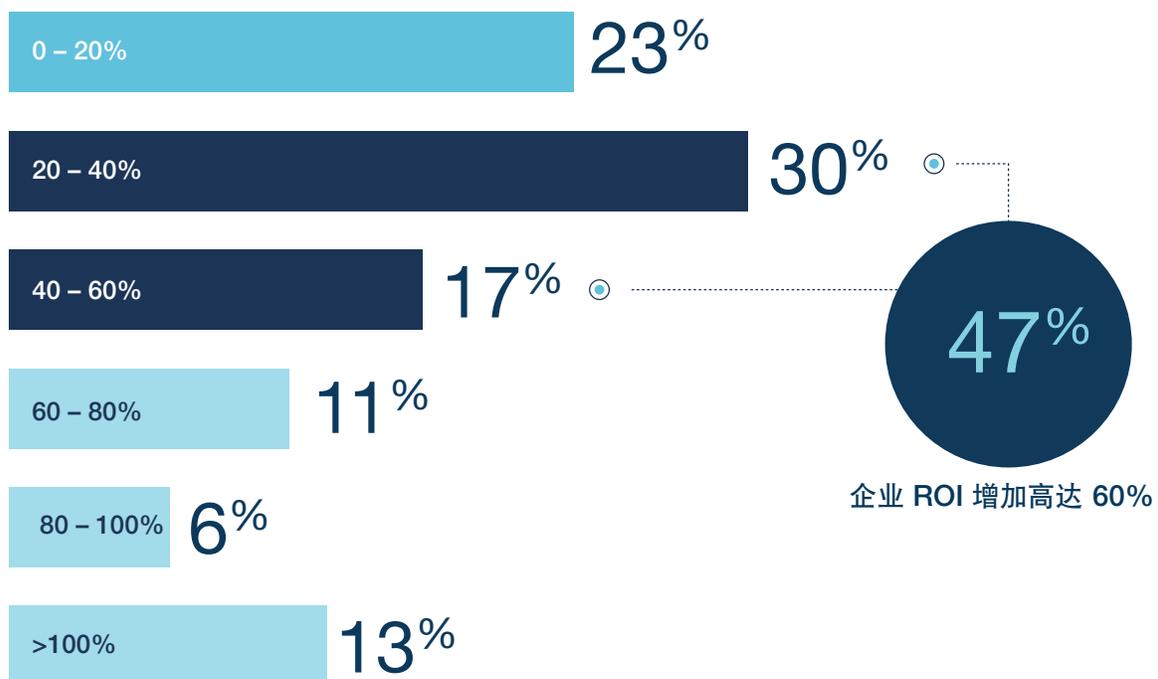
# 定制化 App 带来可观的投资回报

定制化 App 是否已经为您实现了投资回报 (ROI)?



定制化 App 的 ROI

您的定制化 App 带来多少投资回报 (ROI)?



# 定制化 App 提高 客户满意度



70% 实现客户满意度的提高



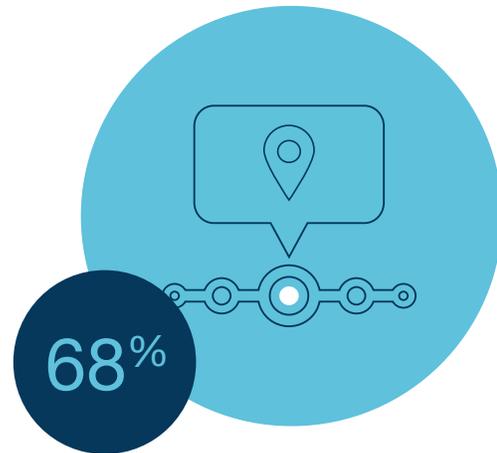
“由于我们能够实时解决客户问题、  
回复电子邮件和接听电话，客户  
非常满意并给予我们称赞。”

**Chase Holden,**  
Merchant Services North America 商业关系经理,  
mservicegroup.com

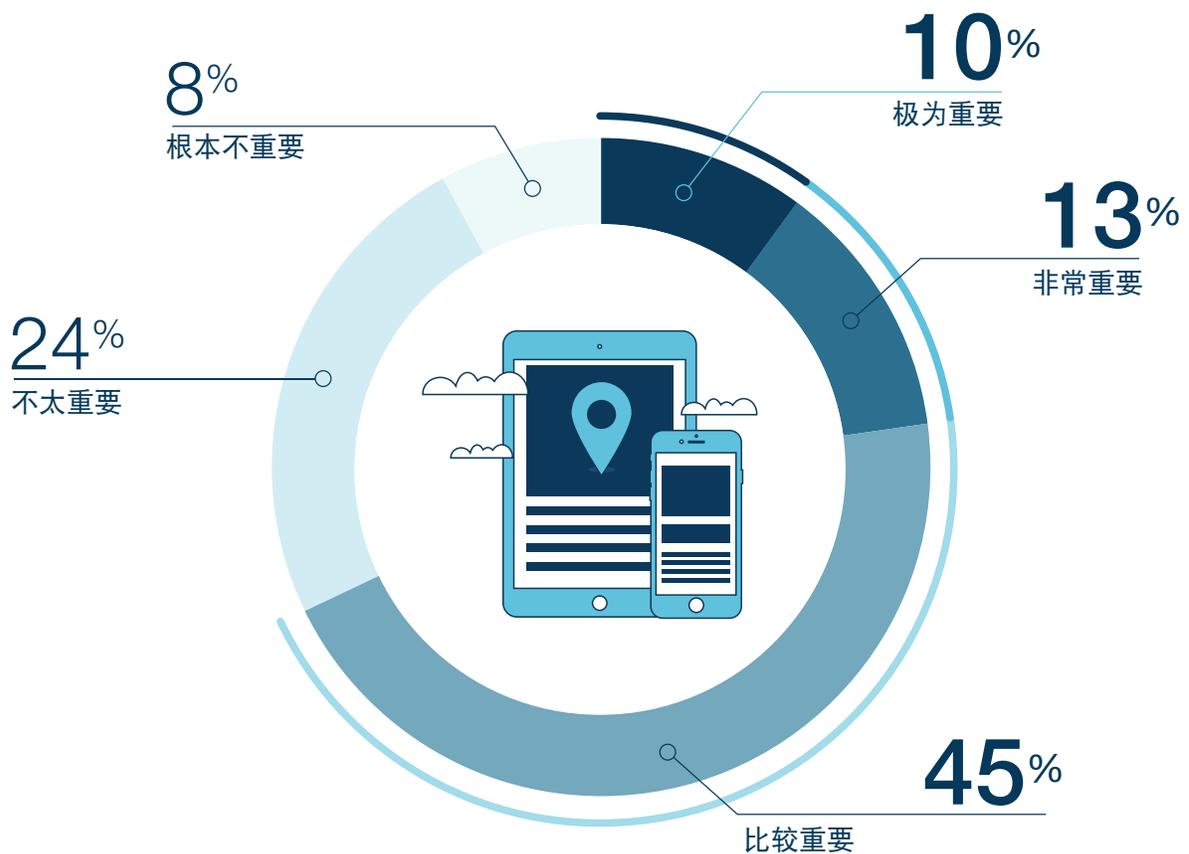
# 定制化 App 的 外勤应用

# 定制化 App 实现移动办公

企业认为随时随地使用移动定制化 App 访问数据非常重要。



认为移动性对机构比较重要到极为重要



# 定制化 App 为移动团队提供支持



50% 的企业正在外勤现场使用定制化 App



64% 的企业在外勤现场应用定制化 App 后，移动团队的生产力得以提升



“借助移动医疗诊所数据库，我们可以前往世界各地缺乏或没有医疗服务，甚至没有供电的偏远村庄。我们协同医生和志愿者去为患者治疗并确认高危病人，通常每周要为数百人至近 2,000 人看诊。”

**Dave Stephenson**

DaVita Kidney Care

IT 支持团队主管

# 定制化 App 用于电视制作

Kung Fu Monkey 是一家电视制作公司，在全球各地进行节目制作。定制化 App 帮助他们记录想法、剧本、项目和任务。

## Kung Fu Monkey Productions

- ▷ 美国加利福尼亚州伯班克
- ▷ 5 - 9 名员工
- ▷ 休闲娱乐



低效任务的减少：  
20 - 40%



数据输入的减少：  
20 - 40%



团队生产力的提高：  
40 - 60%

“我们的员工可能正在外出，参加会议或身处拍摄现场。从波特兰到伦敦，从洛杉矶到班夫，无论身在何处，我们都能在便携式电脑或移动设备上，通过定制化 App 随时了解现场的最新动态。”

Alexander Court, Kung Fu Monkey Productions 制片主管

# 推进定制化 App

# 定制化 App 满足不断变化的需求

随业务需求的变化，定制化 App 不断适应新的要求。

“我们最初为了制造产品而开发 App，但目前它已触及我们工作的方方面面。”

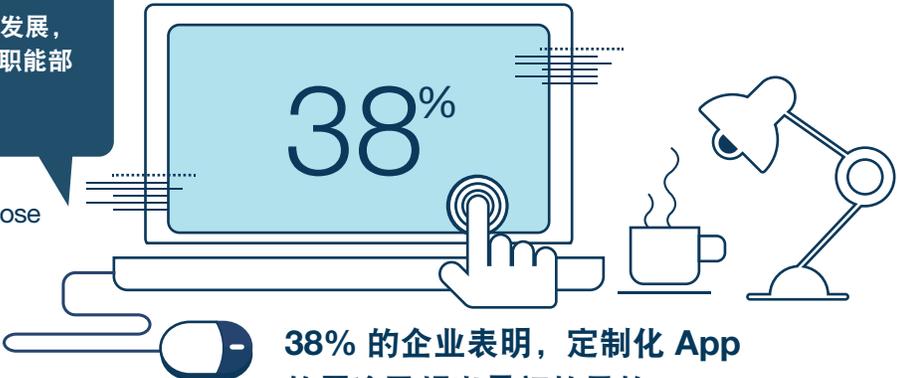
**Chris Haupt**  
Online Sports 首席技术官

“FileMaker 灵活易用，随业务需求而不断演进，虽然最初的设计意图仍在沿用，但目前的使用方式已超出几年前的预期。”

**Charles Zimmer,**  
Satellite Office Services,  
LLC 公司合伙人

“我们的 App 持续发展，已触及企业的各个职能部门。”

**Carmen Fisher**  
Once in a Blue Moose  
公司共有人

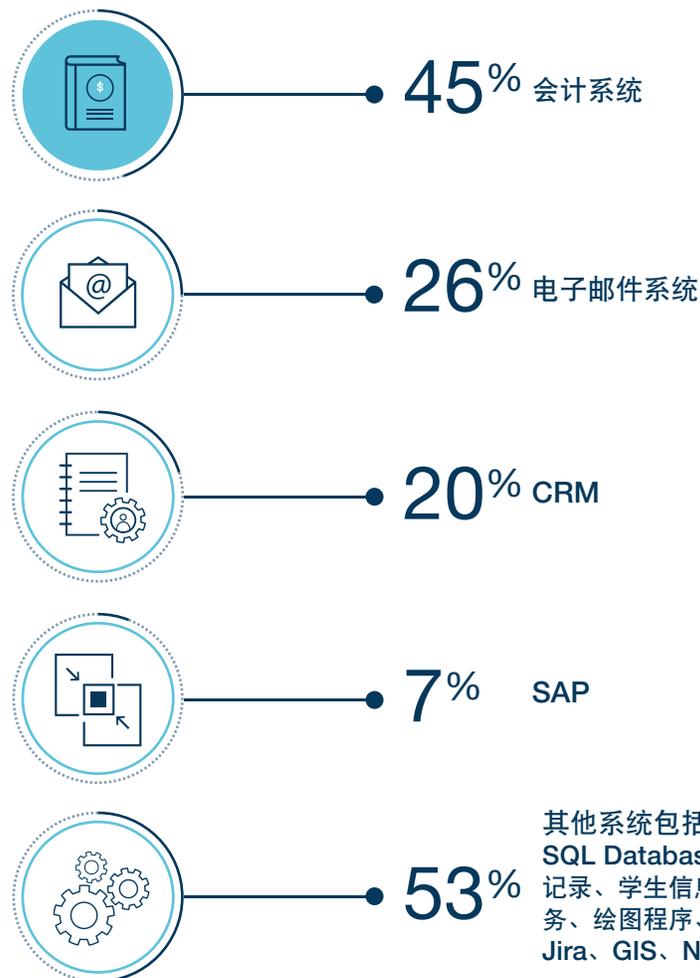


38%

38% 的企业表明，定制化 App 的用途已超出最初的目的。

# 推动定制化 App 更进一步

46% 的企业已整合或计划将自己的定制化 App 与其他系统整合。



其他系统包括：

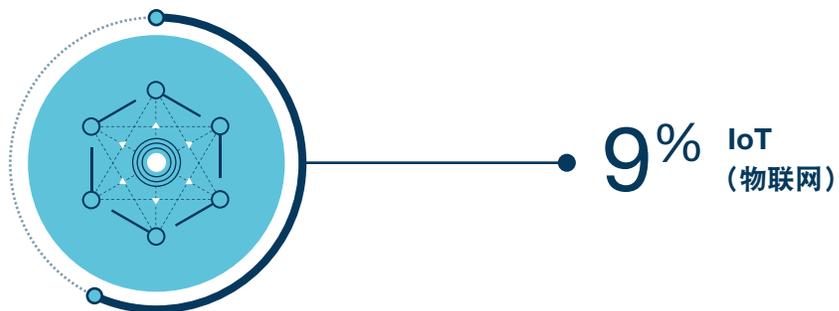
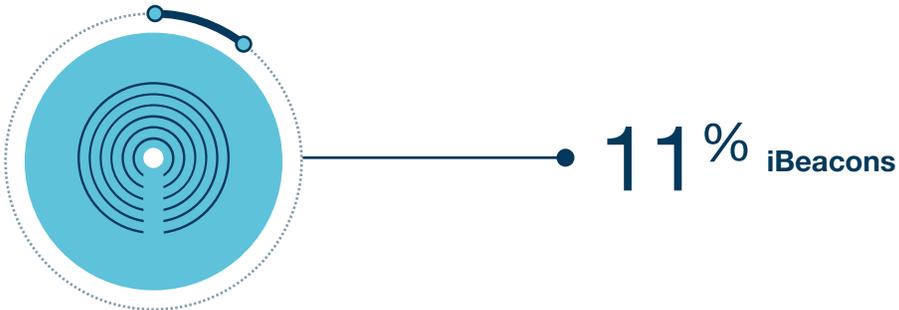
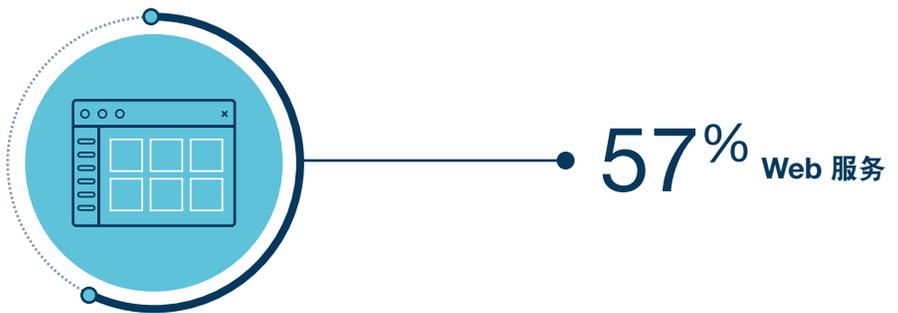
SQL Database、Google Calendar、电子医疗健康记录、学生信息系统、SharePoint、Amazon 商户服务、绘图程序、FedEx Shipping Manager、Slack、Jira、GIS、NetSuite、Oracle

“我们可以整合许多不同来源的数据，这对我们很重要。”

**Richard Currie,**  
埃德蒙顿肯高迪亚大学，  
财务副总裁

# 推动定制化 App 更进一步

企业正在或计划在其定制化 App 中使用 Web 服务、iBeacons 和 IoT。



# 金融服务中的 定制化 App

Merchant Services Group LLC 构建定制化 App 来管理人力资源、客户和业务关系。在此之后，他们扩展了定制化 App 的应用范围，并为将来制定了宏大的计划。

## Merchant Services Group LLC

- ▷ 10 - 24 名员工
- ▷ 财务和金融服务



构建和部署定制化  
App 的时间：  
1 - 3 个月



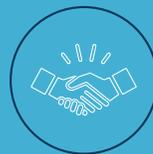
低效任务的减少：  
40 - 60%



数据输入的减少：  
20 - 40%



ROI：  
40 - 60%



客户满意度的提高：  
60 - 80%



团队生产力的提高：  
60 - 80%

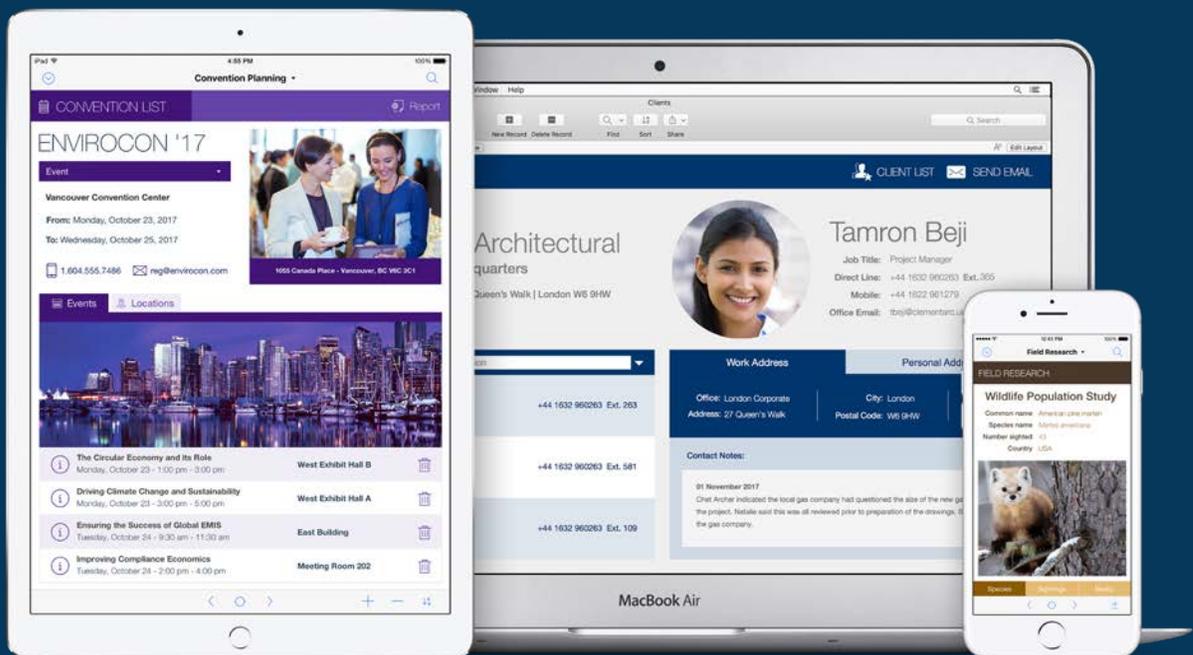
“我们构建了“自己的定制化 App”，并使用 360 Works 的插件来完成电子存款。这款 App 可快速为每个员工支付工资。这非常令人惊叹，我无需切换到其他的 App。”

我们还整合了 Google Calendar，FileMaker 现可提供整合 JSON 的数据 API。我们可将它与所有员工的日历关联，创建事件时，它会与智能手机和个人帐户上的日历自动同步。我们还可将它与照明系统关联，如果员工离开之前忘记关闭电源，灯会自动熄灭。我们现已拥有智能照明系统、智能恒温器、智能门和智能锁。目标之一是将这些部件连接到数据库。”

Chase Holden, Merchant Services North America 商业关系经理,  
mservicegroup.com

# 使用 FileMaker 平台构建的 定制化 App

定制化 App 正在改变企业的运营方式。FileMaker Inc. 是苹果公司的全资子公司，提供功能强大且简单易用的软件，用于轻松构建可在 iPad、iPhone、Windows、Mac 和 Web 上无缝运行的定制化 App。



进一步了解使用 FileMaker 平台构建定制化 App，  
或者前往 [www.filemaker.com/cn](http://www.filemaker.com/cn) 下载免费试用版