

A man and a woman in a workshop setting, both wearing aprons, are looking at a tablet together. The man is on the left, and the woman is on the right. They are both smiling and appear to be engaged in a collaborative task. The background shows a workshop with various tools and equipment.

2018 年 定制化 App 调研报告

关于企业如何使用定制化 App
并从中受益的调研。

2018 年有什么新内容？

FileMaker 平台因其无代码/低代码的承诺吸引了各行业的广泛关注，并且关注度越来越高。不论在大型企业还是中小型公司，定制化 App 均由 IT 专业人员、专业开发者和业界员工构建。这些 App 正用于快速解决业务问题，并及时、经济、高效地减少低效工作。

“2017 年定制化 App 调研报告”针对平民开发者进行了深入调研。平民开发者是指几乎或完全不具备专业编程或开发经验的人员。2018 年报告将针对定制化 App 的各种使用方法以及这些工具如何帮助企业取得成功开展全面调研。



本报告中的结果于 2017 年 10 月采集自北美、日本和欧洲的 370 家 FileMaker 客户。调查对象涵盖各行业、各规模的机构。所有调查对象均参与了构建自己的定制化 App，并积极加以使用。

简介

企业通过构建低代码定制化 App 来解决常见的难题，比如依赖纸质流程、信息源分散、依赖复杂的电子表格以及大量的手动数据输入。



定制化 App 不仅灵活、易于构建，且时间成本低（57% 的企业表示，在不到 3 个月的时间内就能上线运行自己的定制化 App）。

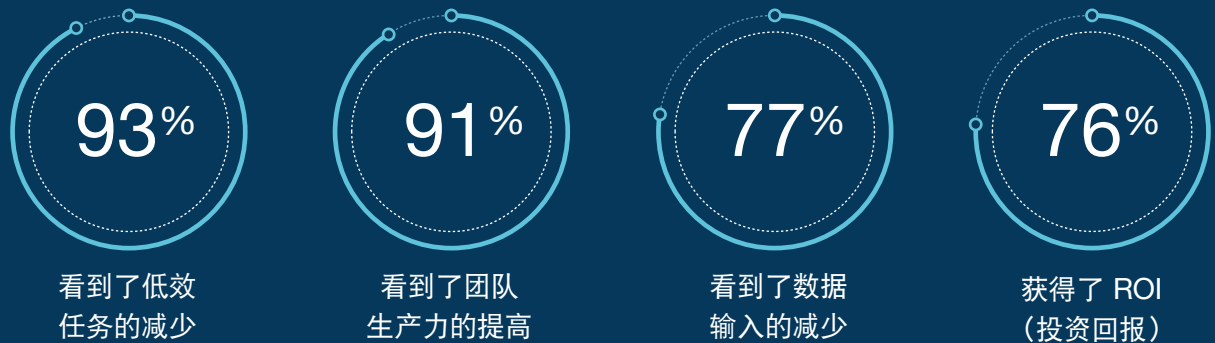
因此，企业可以满足各自的独特需求、简化并自动执行业务流程、随时随地访问数据。

“团队成员可以更好地了解数据，并用自己喜欢的方式跟踪、管理和报告数据。”

— Phillip Morgan, Meredith Corporation 编辑运营部

重要发现

定制化 App 的优势



定制化 App 的外勤应用



推进定制化 App

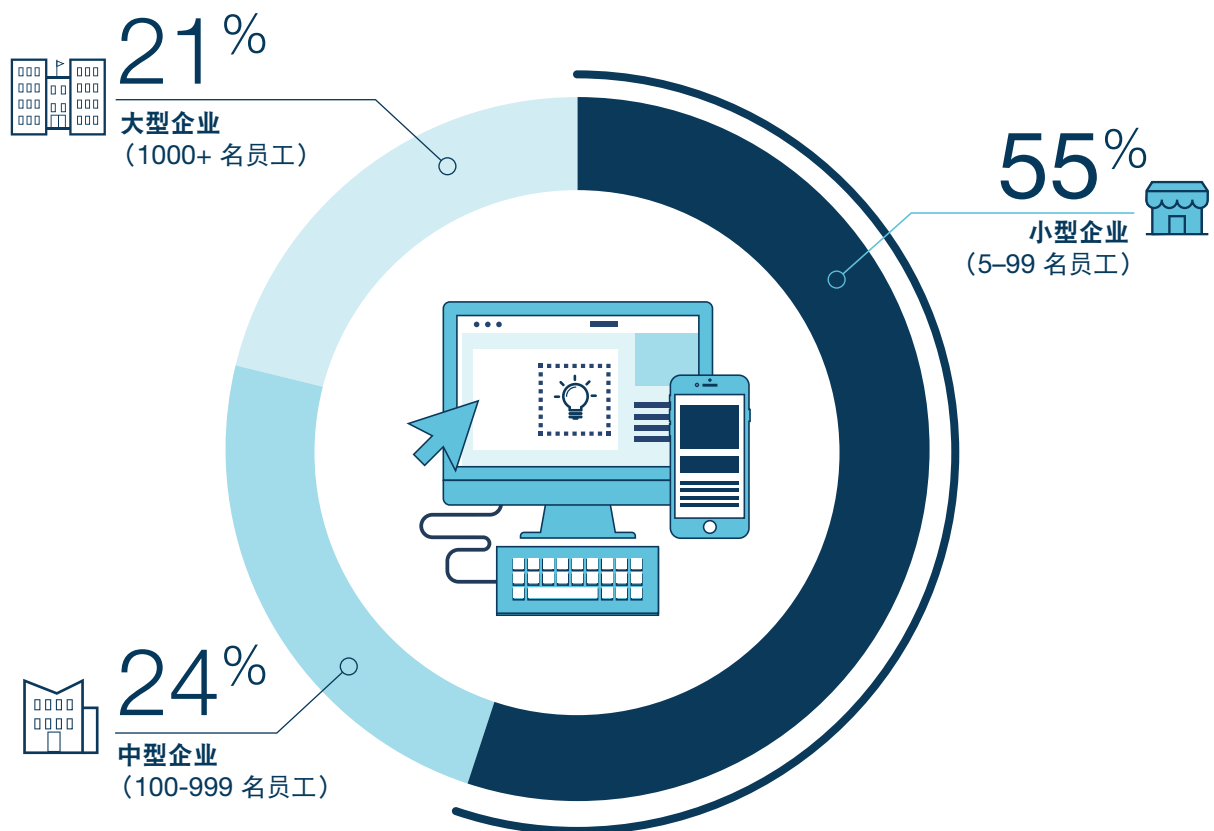
随着业务需求的变化，定制化 App 不断适应新的要求。



**为什么选择
定制化 App?**

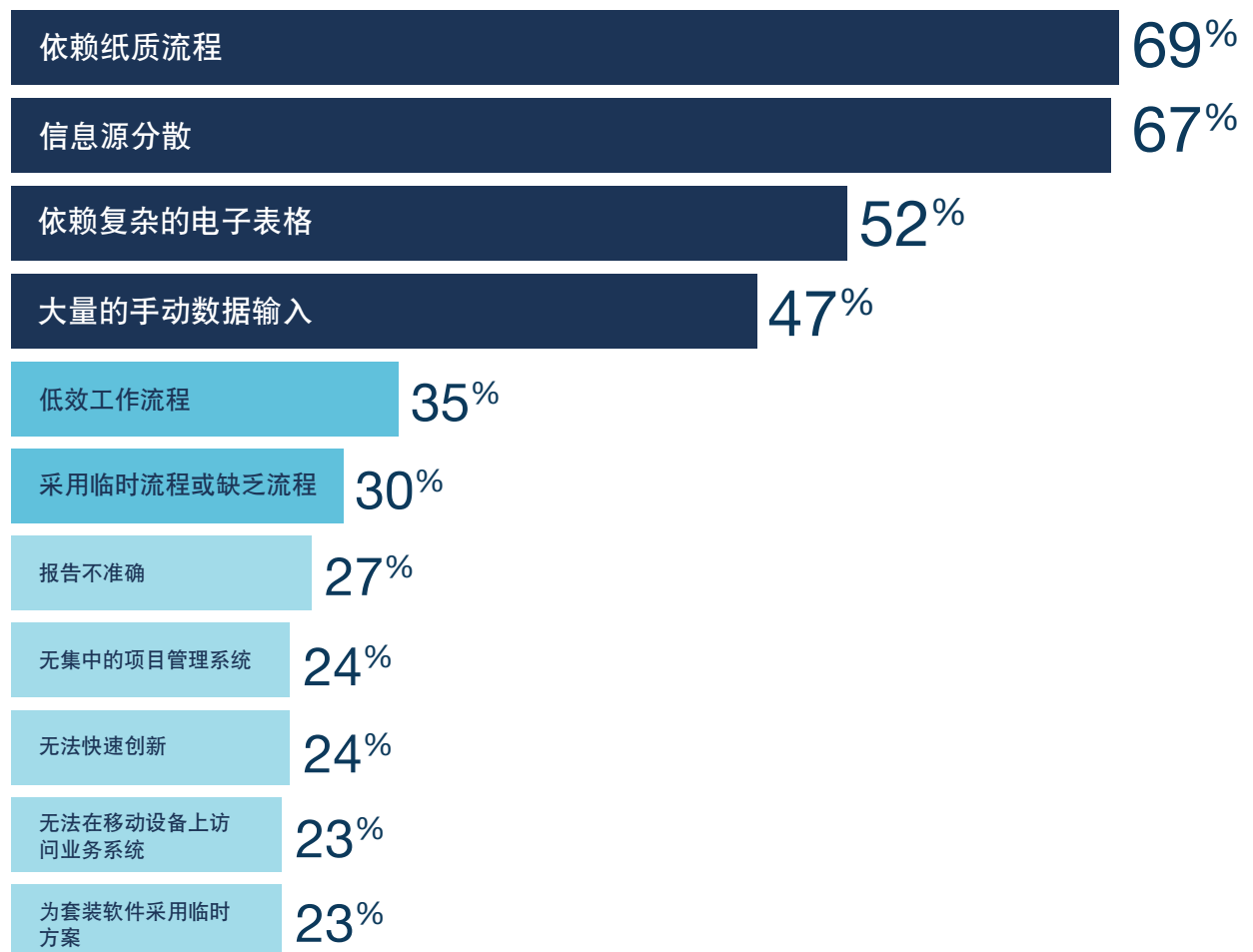
定制化 App 适用于 各类规模的企业

各类规模的企业都在构建定制化 App，其中包括跨地域企业、区域型企业、独资企业和其他规模的企业。



定制化 App 可应对 各种业务难题

采用定制化 App 之前，企业需要焦头烂额地处理纸质流程、分散的信息源和复杂的电子表格，还要手动输入大量的数据。



94%

使用套装软件的企业发现其灵活性无法满足各自的独特需求。

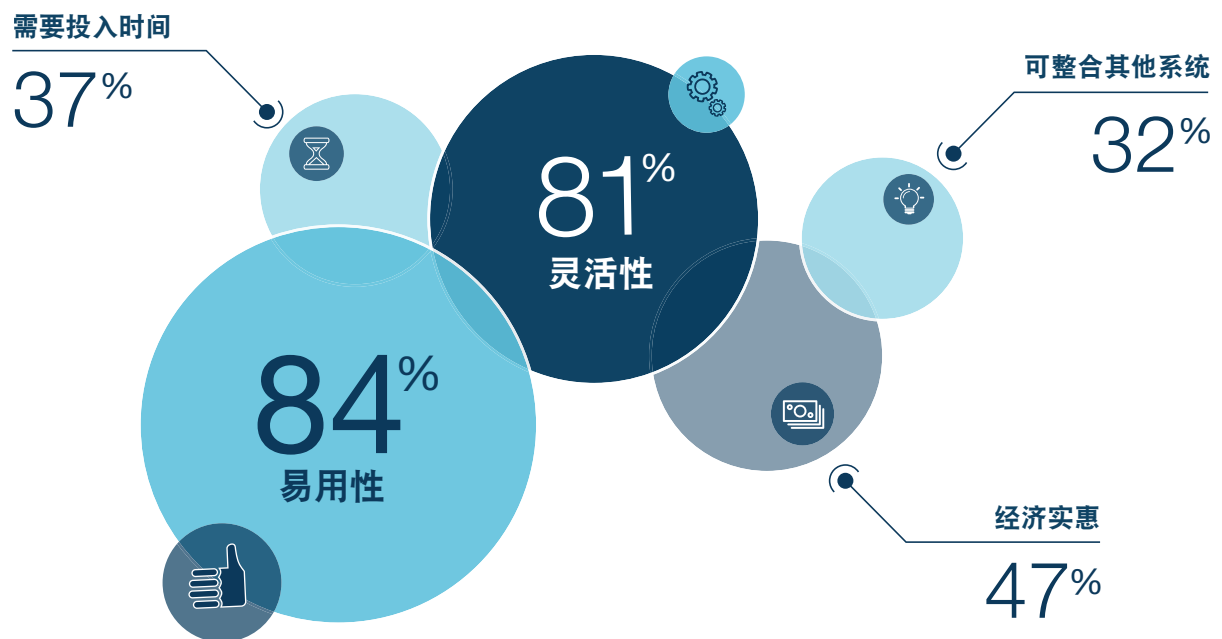
53%

企业使用复杂电子表格时，无法访问实时信息。

满足易用性和 灵活性需求

企业具有独特的需求，需要灵活易用的解决方案。使用 FileMaker 平台构建定制化 App 的一个常见驱动因素是易用性 (84%)，另一个常见驱动因素是灵活性 (81%)。

哪些因素促使您决定使用 FileMaker 构建 定制化 App? (选择所有适用选项)



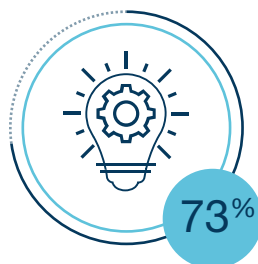
“我们有三家分支机构，以前，每家机构使用不同的电子表格。定制化 App 帮助我们简化了流程。”

Peter Mactavish,
Scott Builders 的 IT 经理

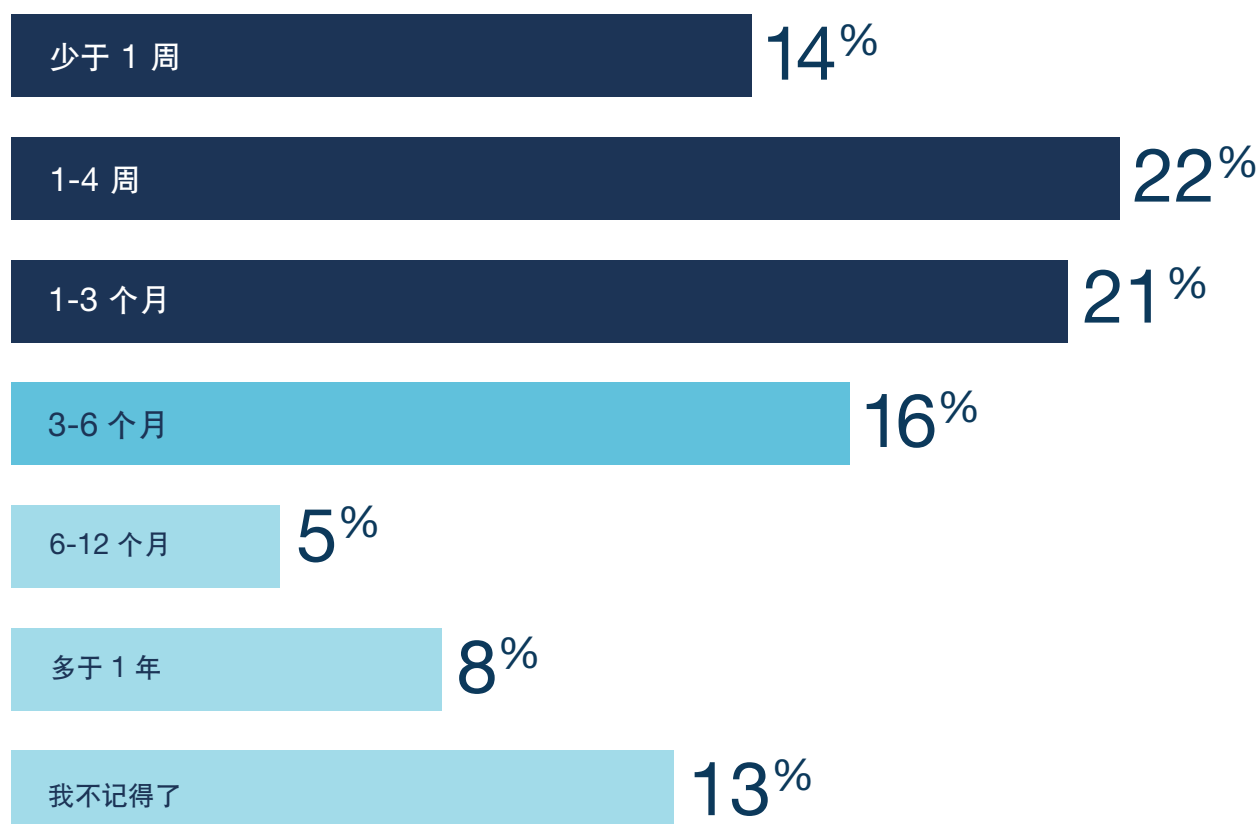
定制化 App 仅需投入少量时间



57% 的企业在 3 个月内完成定制化 App 的开发和运行。



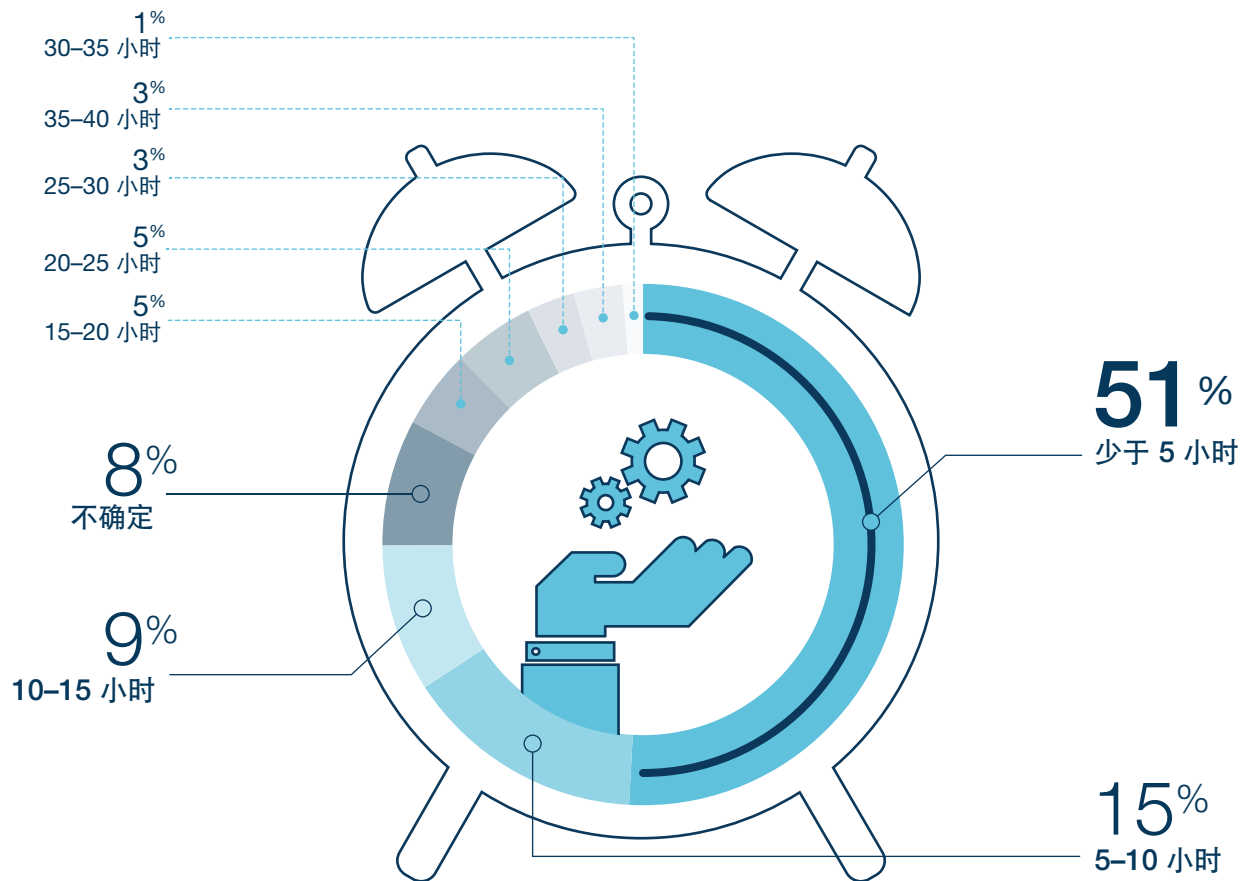
73% 的企业在 6 个月内完成定制化 App 的开发和运行。



定制化 App 每周仅需投入少量时间



51% 的企业每周用于开发与维护定制化 App 的时间不到 5 个小时。



定制化 App 可以应对您的特定业务挑战

企业构建定制化 App 来简化业务运营。他们使用定制化 App 来管理联系人和项目，提供用于分析的报告并跟踪重要事项。



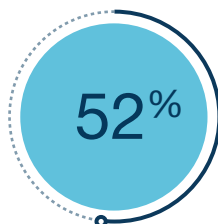
“定制化 App 有助于整体公司运作。”

Kyle Putzier
Inventive Label, Inc.
总裁

接受调研的企业表明，他们使用 App 实现以下目的：



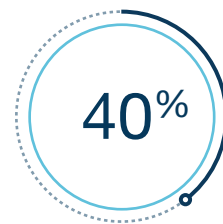
管理联系人：
顾客、客户、成员



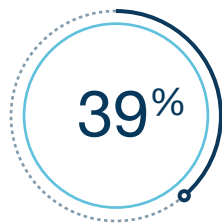
报告与分析



管理项目、
工作、日程



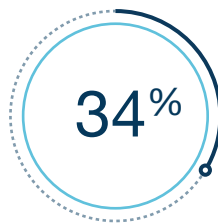
管理库存
和资产



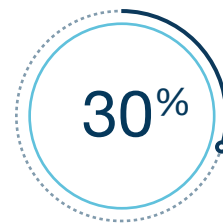
管理文档、图像、
视频或其他文件



发货单、报价单、
订单、估价单



整合多个来源
的数据



外勤现场数据
采集与调研

使用定制化 App 更轻松地采集能效数据

NMR Group Inc. 专注于对定性和定量市场调查进行设计、实施和分析，同时针对能源效率和可再生能源计划开展评估。定制化 App 让技术人员更轻松地采集数据。

NMR Group Inc

- ▷ 美国马萨诸塞州萨默维尔
- ▷ 25 - 49 名员工
- ▷ 公共事业、能源和开采



构建和部署定制化 App 的时间：
1 - 4 周



低效任务的减少：
40 - 60%



数据输入的减少：
20 - 40%



团队生产力的提高：
20 - 40%

“我们的工作需要在企业和家庭采集数据。此外，还需要管理很多调研问卷。使用纸张会导致工作量增加，并且很容易出现错误。

现在，我们使用定制化 App 现场采集数据，并在家庭或企业现场记录能源要素（例如，电灯和供暖系统）的详细清单。

我们执行的工作有很多关于应对特定情况的规定。如果使用纸张完成工作，技术人员必须牢记所有规定，但构建定制化 App 可以更好地掌控流程。借助定制化 App，员工可以更轻松地完成工作，从而让我们获得更出色的结果和更可靠的数据。使用 iPad 采集数据时，我们看起来也更专业。竞争对手还在使用纸质表格时，我们便更具竞争力。”

Scott Walker, NMR Group, Inc. 项目经理

定制化 App 的优势

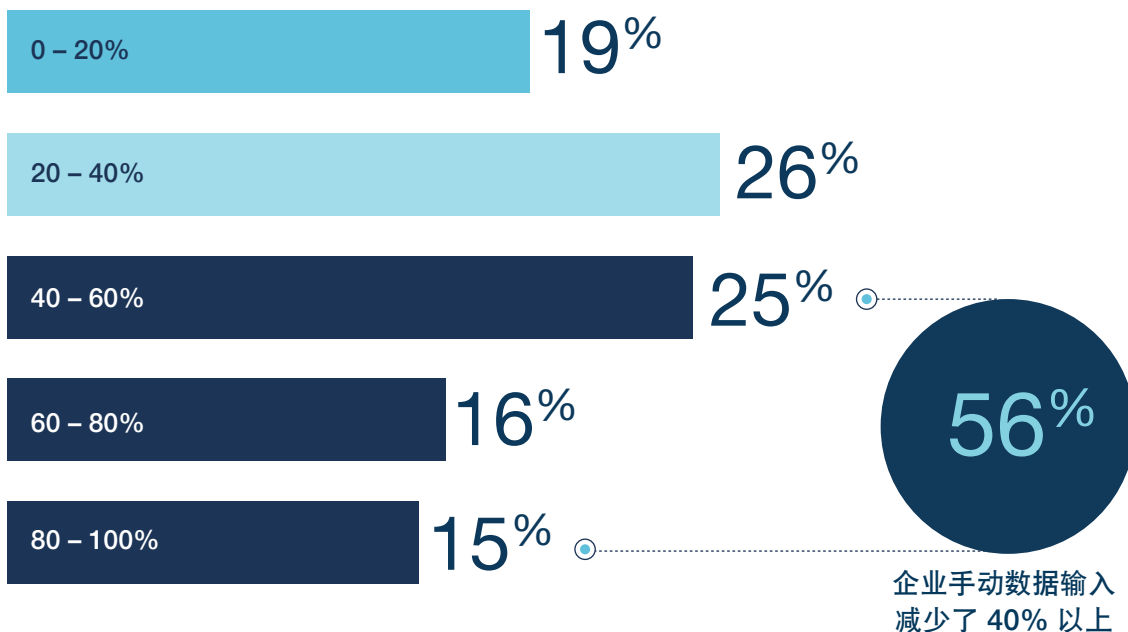
定制化 App 减少手动数据输入

实施定制化 App 以来，您的手动数据输入是否有所减少？



减少手动数据输入

定制化 App 帮助您减少了多少手动数据输入？



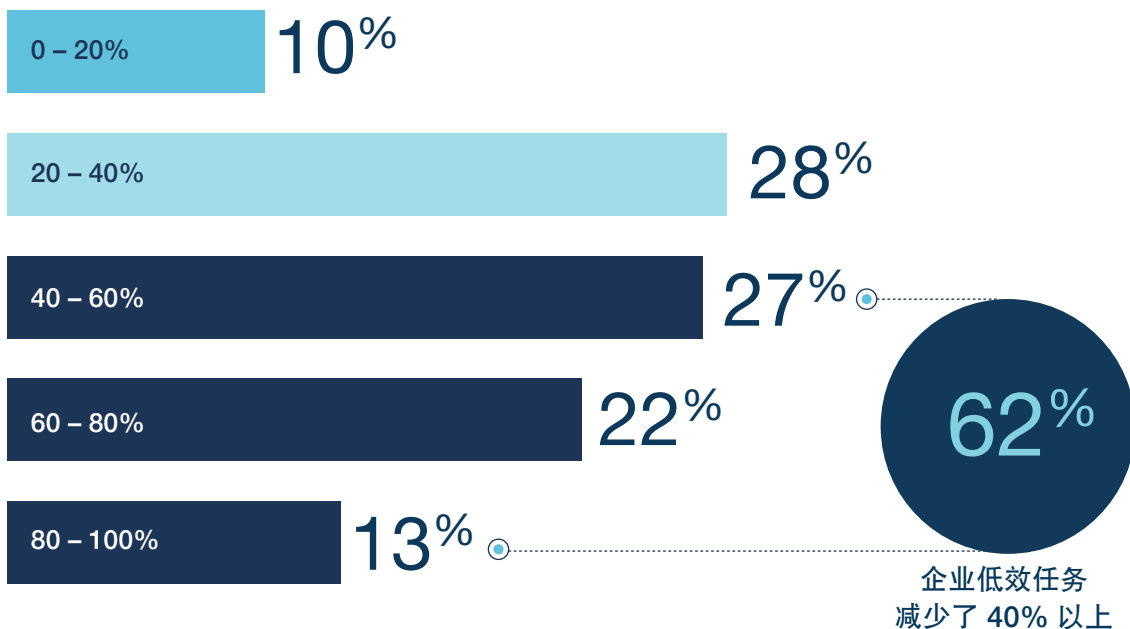
定制化 App 提高 企业效率

实施定制化 App 以来，您的低效任务是否有所减少？



低效任务
有所减少

定制化 App 帮助您减少了多少低效任务？



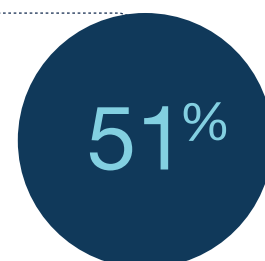
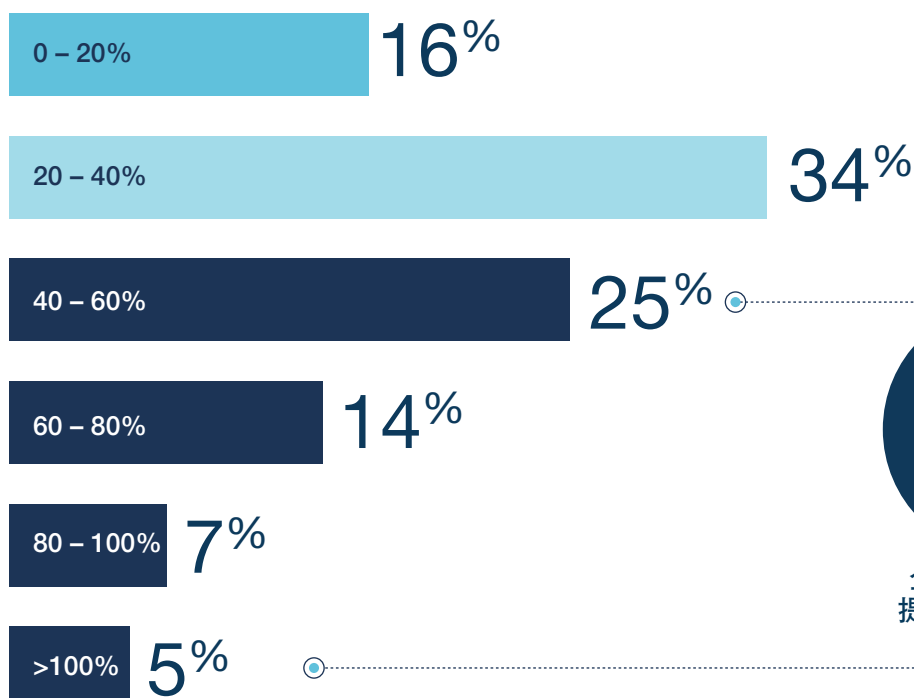
定制化 App 提高生产力

实施定制化 App 以来，您的团队
生产力是否有所提高？



团队生产力提高

采用定制化 App 之后，您的团队
生产力提高了多少？



企业团队生产力
提高了 40% 以上

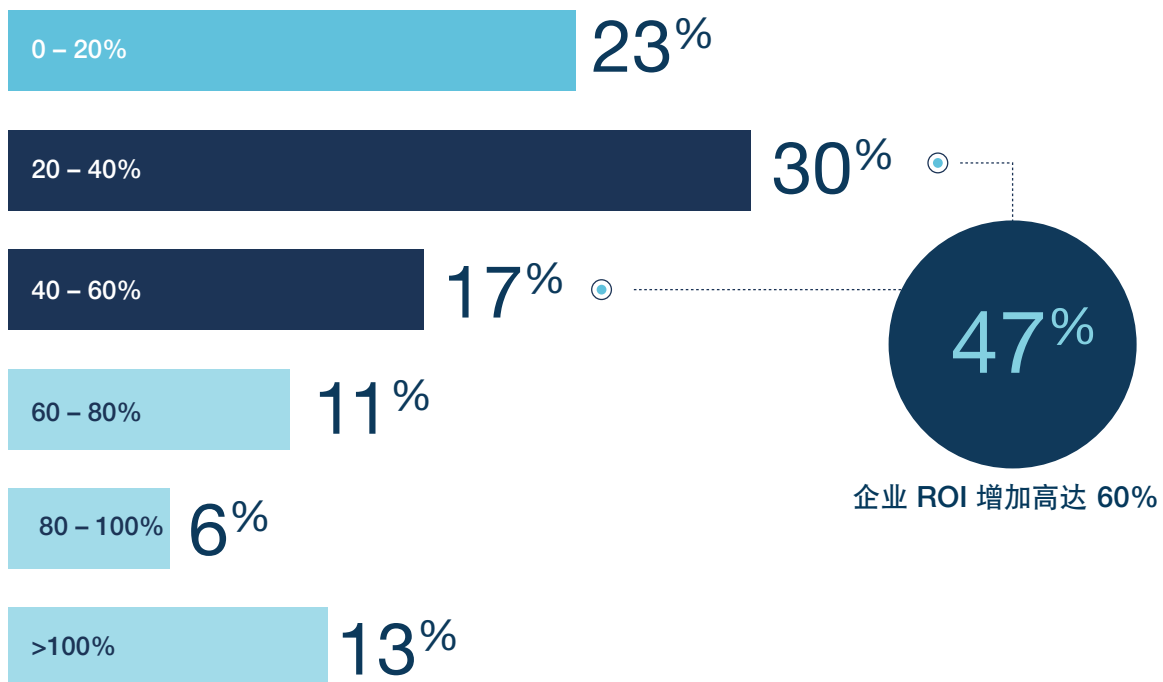
定制化 App 带来可观的投资回报

定制化 App 是否已经为您实现了投资回报 (ROI)?



定制化 App 的 ROI

您的定制化 App 带来多少投资回报 (ROI)?



定制化 App 提高 客户满意度



70% 实现客户满意度的提高



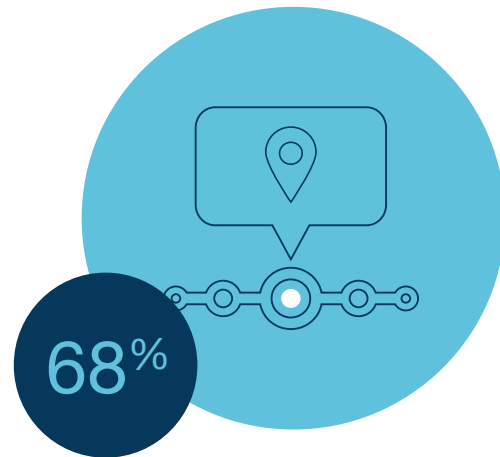
“由于我们能够实时解决客户问题、
回复电子邮件和接听电话，客户
非常满意并给予我们称赞。”

Chase Holden,
Merchant Services North America 商业关系经理,
mservicegroup.com

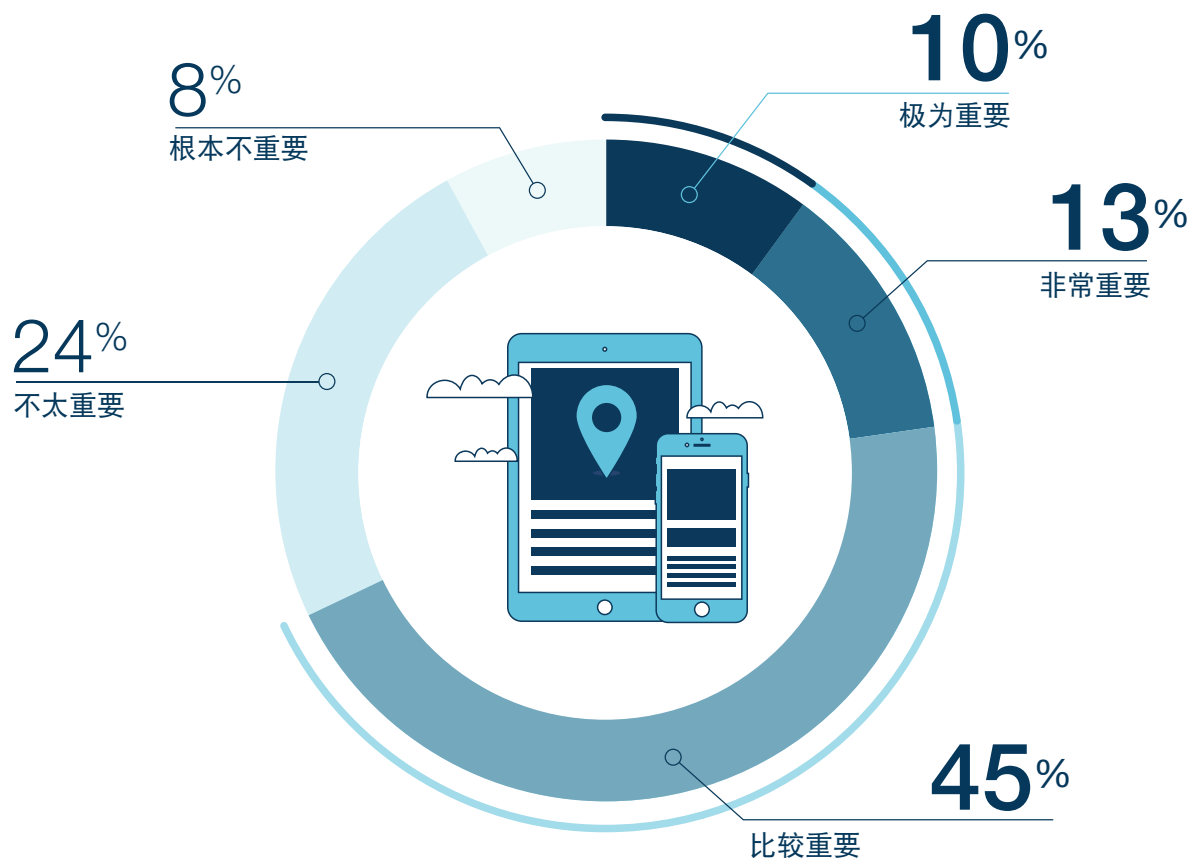
定制化 App 的 外勤应用

定制化 App 实现移动办公

企业认为随时随地使用移动定制化 App 访问数据非常重要。



认为移动性对机构比较重要到极为重要



定制化 App 为移动团队提供支持



50% 的企业正在外勤现场使用定制化 App



64% 的企业在外勤现场应用定制化 App 后，移动团队的生产力得以提升



“借助移动医疗诊所数据库，我们可以前往世界各地缺乏或没有医疗服务，甚至没有供电的偏远村庄。我们协同医生和志愿者去为患者治疗并确认高危病人，通常每周要为数百人至近 2,000 人看诊。”

Dave Stephenson

DaVita Kidney Care

IT 支持团队主管

定制化 App 用于电视制作

Kung Fu Monkey 是一家电视制作公司，在全球各地进行节目制作。定制化 App 帮助他们记录想法、剧本、项目和任务。

Kung Fu Monkey Productions

- ▷ 美国加利福尼亚州伯班克
- ▷ 5 - 9 名员工
- ▷ 休闲娱乐



低效任务的减少：
20 - 40%



数据输入的减少：
20 - 40%



团队生产力的提高：
40 - 60%

“我们的员工可能正在外出，参加会议或身处拍摄现场。从波特兰到伦敦，从洛杉矶到班夫，无论身在何处，我们都能在便携式电脑或移动设备上，通过定制化 App 随时了解现场的最新动态。”

Alexander Court, Kung Fu Monkey Productions 制片主管

推进定制化 App

定制化 App 满足不断变化的需求

随业务需求的变化，定制化 App 不断适应新的要求。

“我们最初为了制造产品而开发 App，但目前它已触及我们工作的方方面面。”

Chris Haupt
Online Sports 首席技术官

“FileMaker 灵活易用，随业务需求而不断演进，虽然最初的设计意图仍在沿用，但目前的使用方式已超出几年前的预期。”

Charles Zimmer,
Satellite Office Services,
LLC 公司合伙人

“我们的 App 持续发展，已触及企业的各个职能部门。”

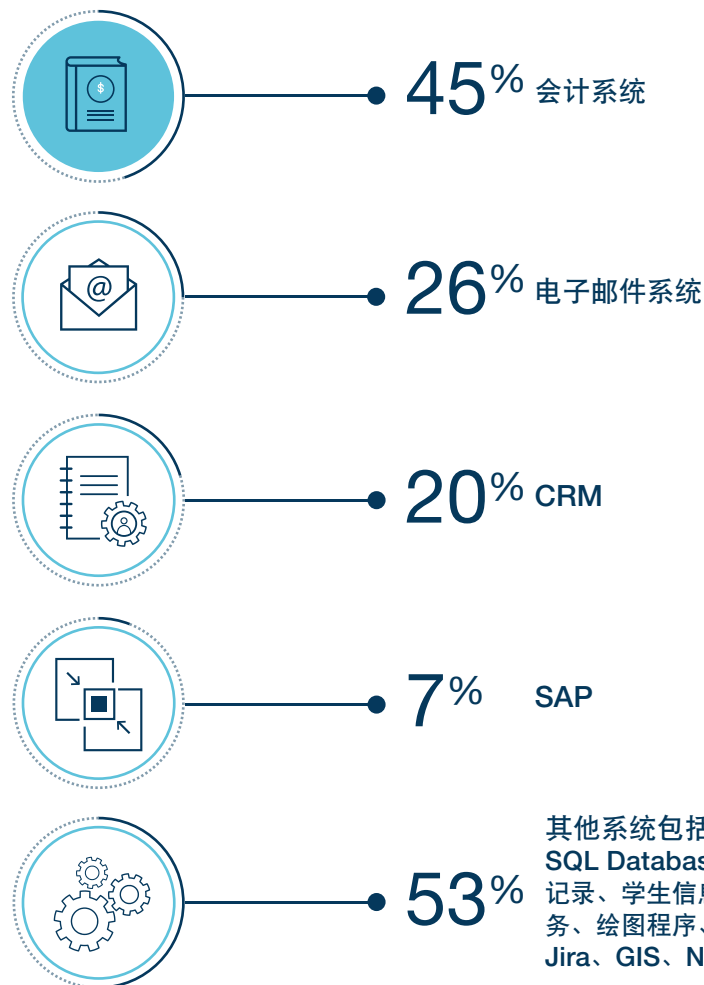
Carmen Fisher
Once in a Blue Moose
公司共有人

38%

38% 的企业表明，定制化 App 的用途已超出最初的目的。

推动定制化 App 更进一步

46% 的企业已整合或计划将自己的定制化 App 与其他系统整合。



其他系统包括：

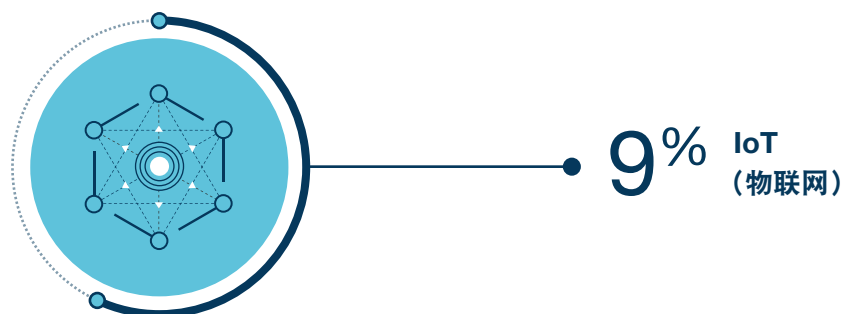
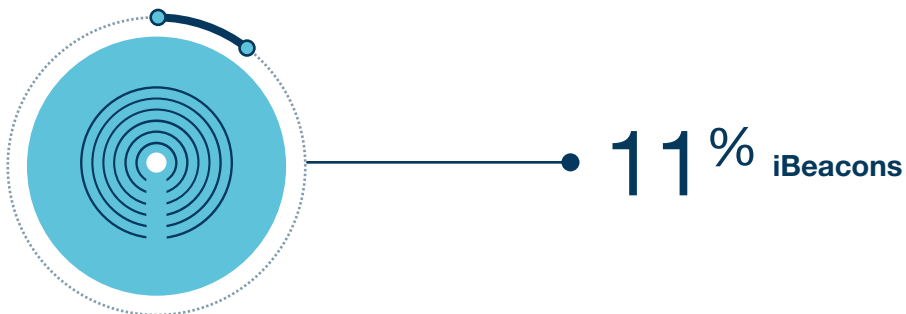
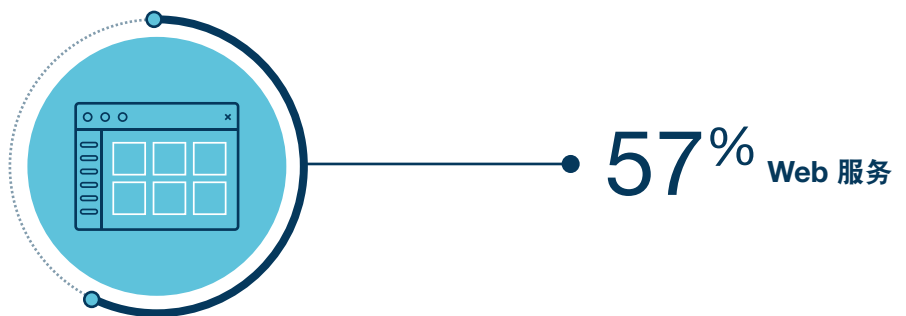
SQL Database、Google Calendar、电子医疗健康记录、学生信息系统、SharePoint、Amazon 商户服务、绘图程序、FedEx Shipping Manager、Slack、Jira、GIS、NetSuite、Oracle

“我们可以整合许多不同来源的数据，这对我们很重要。”

Richard Currie,
埃德蒙顿肯高迪亚大学，
财务副总裁

推动定制化 App 更进一步

企业正在或计划在其定制化 App 中使用 Web 服务、iBeacons 和 IoT。



金融服务中的 定制化 App

Merchant Services Group LLC 构建定制化 App 来管理人力资源、客户和业务关系。在此之后，他们扩展了定制化 App 的应用范围，并为将来制定了宏大的计划。

Merchant Services Group LLC

- ▷ 10 - 24 名员工
- ▷ 财务和金融服务



构建和部署定制化
App 的时间：
1 - 3 个月



低效任务的减少：
40 - 60%



数据输入的减少：
20 - 40%



ROI：
40 - 60%



客户满意度的提高：
60 - 80%



团队生产力的提高：
60 - 80%

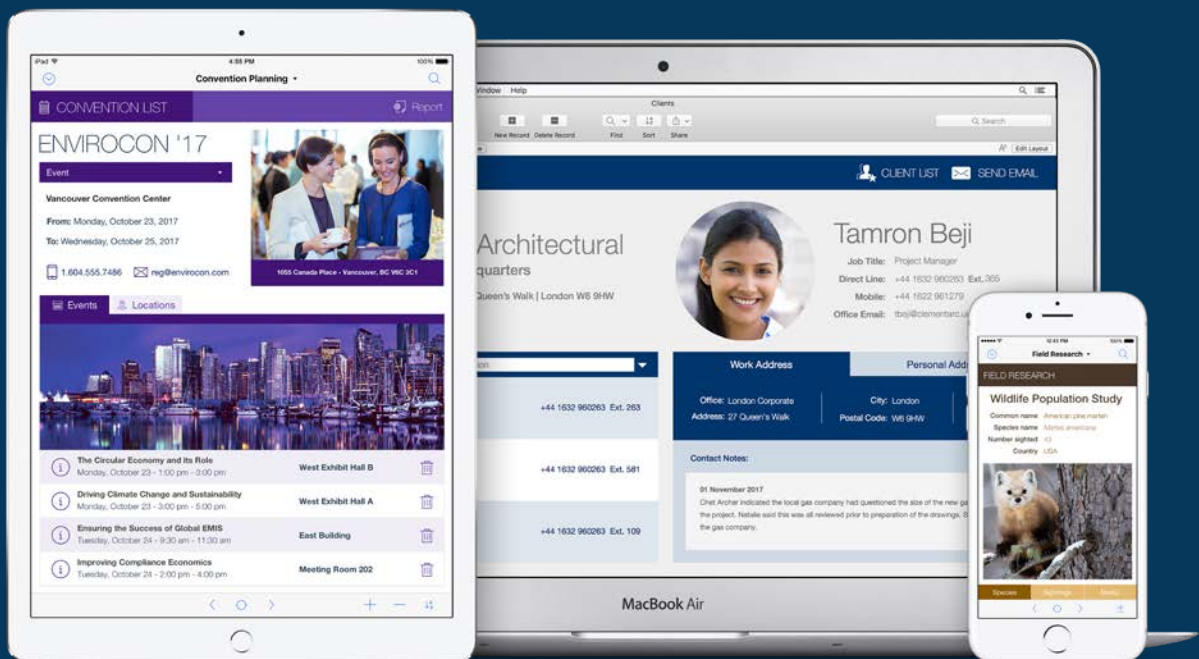
“我们构建了“自己的定制化 App”，并使用 360 Works 的插件来完成电子存款。这款 App 可快速为每个员工支付工资。这非常令人惊叹，我无需切换到其他的 App。”

我们还整合了 Google Calendar，FileMaker 现可提供整合 JSON 的数据 API。我们可将它与所有员工的日历关联，创建事件时，它会与智能手机和个人帐户上的日历自动同步。我们还可将它与照明系统关联，如果员工离开之前忘记关闭电源，灯会自动熄灭。我们现已拥有智能照明系统、智能恒温器、智能门和智能锁。目标之一是将这些部件连接到数据库。”

Chase Holden, Merchant Services North America 商业关系经理,
mservicegroup.com

使用 FileMaker 平台构建的 定制化 App

定制化 App 正在改变企业的运营方式。FileMaker Inc. 是苹果公司全资子公司，提供功能强大且简单易用的软件，用于轻松构建可在 iPad、iPhone、Windows、Mac 和 Web 上无缝运行的定制化 App。



进一步了解使用 FileMaker 平台构建定制化 App，
或者前往 www.filemaker.com/cn 下载免费试用版